

## El Pueblo Mágico de Santa María del Río ahora cuenta con una de las mejores estructuras ópticas de la región



Mediante la implementación de fibra óptica, los abonados ahora reciben servicios a mayor velocidad, además de estabilidad y posibilidades de crecimiento en servicios.

**Cliente:** Quadsys (QDS)

**Localización:** San Luis Potosí, México

**Industria:** Proveedor de Servicios de Internet (ISP)

**N° empleados:** 20

**No. de Abonados:** 1.024

**Solución implementada:** EZ!Star

**Partner o Integrador:** No Aplica

**Sitio Web:** <http://www.quadsys.mx/>



## RESUMEN

En esa región se ubica uno de los principales proveedores de servicios de internet, Quadsys.

Durante años, la compañía en su calidad de proveedor había estado luchando contra diversos desafíos para brindar una conexión confiable y rápida a los habitantes de esta encantadora localidad, que hasta el momento solo contaba con opciones inalámbricas vía microondas. La solución finalmente llegó en forma de las innovadoras soluciones de fibra óptica de Furukawa Solutions basadas en EZ!Star, además de la gama de servicios de soporte y capacitación para lograr una referencia exitosa.

Este proyecto de cambio en Santa María del Río ha permitido optimizar la gama de servicios que se proveía a los abonados en esta comunidad, y que actualmente reciben mayor velocidad en su internet, de una manera estable y con la capacidad de incrementar sus servicios conforme a sus necesidades. Asimismo, el proveedor Quadsys ha acelerado su capacidad de respuesta, comercialización del internet a casa habitación y dedicado empresarial, mejorando su planeación, e incluso la posibilidad de expandirse aún más rápido para llegar a completar la totalidad de la población.

Enclavado en el estado mexicano de San Luis Potosí, se yergue el Pueblo Mágico de Santa María del Río, donde yace una población constituida por gente cálida, con lugares llenos de cultura y tradiciones únicas en el país, y que posee un alto potencial de crecimiento en el ramo turístico, aunque también se han establecido diversas empresas que lo están viendo como un polo para sus negocios.

## DESAFÍO

El principal desafío al que se enfrentaba Quadsys era la falta de infraestructura adecuada para ofrecer una conexión a internet de calidad a los residentes de Santa María del Río. La tecnología anteriormente utilizada, inalámbrica vía microondas, no proporcionaba la velocidad y la estabilidad necesarias para satisfacer las crecientes demandas de los clientes. Además, la geografía y el hecho de ser un Pueblo Mágico con calles estrechas y aglomeradas complicaba aún más la instalación de redes de telecomunicaciones eficientes.

*“Los clientes estaban muy molestos con los enlaces de microondas y diversas situaciones que se daban en la entrega del servicio variaba mucho y de repente no les funcionaba. Al estar en un pueblo*

*alejado de la ciudad, teníamos enlaces que ya no daban capacidad y estaban saturados, por eso buscamos migrar a la fibra óptica para dar calidad en el servicio”,* dijo Robert Godoy, gerente de Infraestructura e Ingeniería en Quadsys.

La parte de infraestructura es clave. Para llegar a esas zonas se requiere inversión y Furukawa Solutions fue la alternativa. *“El reto consistió también en la geografía porque había muchos lugares donde la tecnología de microondas se interrumpió por la cantidad de árboles o cerros, además que no hay ducterías o posterías instaladas para pasar un cable, un problema para muchos de los proveedores como Quadsys”,* puntualizó Roberto Godoy, gerente de Infraestructura e Ingeniería de QDS.

## SOLUCIONES IMPLEMENTADAS

Consciente de la necesidad de una mejora significativa, Quadsys se abrió a la posibilidad de colaborar con Furukawa Solutions para implementar las soluciones de fibra óptica EZ!Star. Juntos, se embarcaron en un ambicioso proyecto de implementación de una red de fibra óptica en todo el pueblo. Esto implicaba la instalación de cables de fibra óptica de alta calidad que pudieran transmitir grandes volúmenes de datos a velocidades ultrarrápidas en toda la infraestructura instalada en el pueblo.

La implementación del proyecto fue un proceso minucioso y planificado. Quadsys y el equipo de expertos de Furukawa Solutions trabajaron de la mano para desarrollar un plan que tuviera en cuenta las características geográficas únicas de Santa María del Río. Los técnicos de Quadsys trabajaron de la mano con Furukawa Solutions para enfrentarse a desafíos como calles estrechas, áreas remotas, aglomeraciones, y sobre todo el hecho de ser un Pueblo Mágico que cuenta con turistas todo el tiempo, pero con su capacidad, lograron superarlos exitosamente.

Las soluciones EZ!Star implementadas en Santa María del Río consistieron en infraestructura de construcción bajo demanda (FTTH), basada en una arquitectura preconectorizada plug and play que ofrece simplicidad y agilidad en la instalación y más confiabilidad en la red. Asimismo, se proporcionaron servicios de soporte y capacitación por parte de Furukawa Solutions a todos los equipos de instalación y administración de red de Quadsys.

*“En cuanto al soporte de Furukawa, la calidad de los equipos, a su funcionamiento y el de toda la red es algo que realmente no cualquier proveedor logra, al menos con los que he trabajado no es tan completo, pero Furukawa están 360 grados, y eso es una de las ventajas más grande que nosotros hemos tenido”,* comentó Rocío Medellín, administradora de red de Quadsys.

Siendo un hito para la comunidad potosina de Santa María del Río, sus habitantes y el proveedor Quadsys en esa ubicación, el proyecto de actualización de la red de fibra óptica marca una pauta en planeación, ejecución y respuesta para todos los involucrados.

## BENEFICIOS

La ejecución de la instalación marcaron un antes y después en la vida de los habitantes de Santa María del Río. Ahora cuentan con acceso a una conexión a internet ultrarrápida y confiable, lo que abrió un mundo de oportunidades y posibilidades.

En primer lugar, la velocidad de descarga y carga de datos aumentó drásticamente, pasando de promedios de velocidad de 6 megabytes por segundo (Mbps) a 20 Mbps en su opción más básica, hasta más de 100 megas en paquetes premium.

Las tareas que antes llevaban horas como descargar archivos grandes o ver videos en línea, ahora no solo se completan en cuestión de minutos, sino segundos. Esto está permitiendo a los abonados de Quadsys disfrutar de experiencias en línea más fluidas y productivas, lo que resultó en un aumento significativo de la productividad y la eficiencia en el trabajo.

Además, la solución EZ!Star de fibra óptica de Furukawa Solutions elimina los problemas de la conexión intermitente y los cortes frecuentes que solían experimentar los usuarios, añadiendo el factor de conectividad sencilla y fácil para los equipos de instalación, debido a las capacidades de construcción bajo demanda con conexiones entre cajas, cables preconectorizados y sistemas de activación de abonados sencillos de operar.

Ahora, los habitantes de Santa María del Río disfrutan de una conexión estable y confiable las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Por su parte, los equipos de soporte

han reducido los tiempos de atención, además de la versatilidad que proporciona la portabilidad de los equipos para instalación, que ahora son más fáciles de transportar en cajuelas de los autos y no en camionetas de carga que ocupan mucho espacio.

La mejora en la calidad de la conexión también impulsó las posibilidades de crecimiento de Quadsys en Santa María del Río, al grado que están considerando implementaciones de servicio triple play de internet, telefonía y televisión. Sin embargo, por el momento estas capacidades de conectividad en el pueblo permitirán que muchos emprendedores locales puedan aprovechar la nueva infraestructura de internet para establecer negocios en línea y expandir sus mercados, sin dejar de lado a los visitantes recurrentes a este Pueblo Mágico, que invariablemente obtendrán mejores atenciones y servicios.

En resumen, la implementación de las soluciones de fibra óptica de Furukawa Solutions por parte de Quadsys en Santa María del Río ha sido muy positiva. Este proveedor logró superar los desafíos geográficos y tecnológicos para brindar a la comunidad una conexión de alta velocidad y confiable. La llegada de la fibra óptica ha transformado la vida de los habitantes, mejorando su productividad, facilitando la conectividad y fomentando el crecimiento económico. Gracias a la asociación entre Quadsys y Furukawa Solutions, Santa María del Río se ha convertido en un ejemplo inspirador de cómo la tecnología puede cambiar la vida de una comunidad.

